



Rédigé par : I. GUSTAVE (CPP)
Validé par : J. CHEVILLOTTE (CGS)
Date : 14 mai 2020
Mise à jour :

FICHE DE POSTE

INFIRMIER(E) AUX URGENCES PSYCHIATRIQUES

IDENTIFICATION

Fonction(s) : IDE

Grade : Infirmier(e) aux Urgences Psychiatriques

Liaisons hiérarchiques

Coordonnateur général des soins, Directeur des soins, Cadre de pôle, Cadre de Santé

Liaisons fonctionnelles

Chef de pôle, Chefs et médecins de l'unité, Cadres des autres pôles, Cadres de santé des autres unités, IDE, AS, Intervenants au sein de l'unité, Équipes des services pénitenciers

Présentation de l'établissement

Situé à 10min de la Défense, le Centre d'Accueil et de Soins Hospitaliers de Nanterre est un établissement public unique par sa double vocation sanitaire et sociale. Il dispose d'un pôle hospitalier (450 lits et places) tourné vers la ville, d'un pôle de médecine sociale (454 lits et places) assurant une mission d'hébergement et de soins des personnes âgées et d'un pôle de formation et de recherche. Il exerce un rôle important dans le Nord des Hauts-de-Seine, fort d'un service d'urgences 24h/24h et 32802 passages en 2018, de nombreuses spécialités médicales (cardiologie, médecine interne, gastro-entérologie, maladies infectieuses, diabétologie, psychiatrie, gériatrie aigüe, addictologie...), d'une maternité de niveau 1 spécialisée dans les accouchements physiologiques de 25 lits et 1369 naissances en 2018, de services de santé publique (CSAPA, Centre de lutte anti-tuberculose...).

Depuis le 1^{er} janvier 2019, une direction commune est mise en place entre le CASH et l'EPS de Roger Prévot. Les établissements sont engagés dans un projet de regroupement des activités de santé mentale sur un même site.

Un ambitieux projet stratégique et architectural ouvrira le nouveau site sur la ville et vise à renforcer son attractivité et son ancrage sur le territoire à l'horizon 2022-2023.

Présentation du pôle d'activité

Le pôle santé mentale propose un accueil 24h/24h par une équipe seniorisée. Un psychiatre de garde 24h/24h et un service des urgences ouvert de 9h à 16h.

Le pôle dispense d'un parcours de soins complet (aigu, avec ou sans trouble du comportement, post-aigu ou au long cours) avec une hospitalisation à temps complet, ou bien à temps partiel, et selon les besoins une hospitalisation à domicile avec un suivi en consultation et /ou visites à domicile. Le pôle couvre les secteurs de Nanterre et Courbevoie. L'hospitalisation complète possède 67 lits + 4 chambres de soins intensifs pour les 2 secteurs.

Présentation des Unités

Des unités intersectorielles avec une unité fermée (15lits+4 lits de soins intensifs) correspondant aux soins sans consentement.

Une unité intersectorielle de prise en charge post-aigüe (8 lits) dont 4 lits mutualisables entre les deux secteurs.

Une consultation d'urgence psychiatrique délocalisée en lien avec le service des urgences de l'hôpital.

Les services bénéficient d'une équipe mobile de consultation et de liaison.

Présence d'une Unité de Réadaptation et de thérapie, de médiation (URTM).

Pour le secteur de Nanterre une unité de 20 lits et pour Courbevoie une unité ouverte de 20 lits.

Le pôle de Nanterre offre aussi des prises en charge en ambulatoire (CATTP, 2 CMP, et un PASS) avec un CATTP Social pour le secteur de Courbevoie, un CATTP et un CMP.

CONDITIONS ET HORAIRES DE TRAVAIL

Localisation

- Hôpital : CASH Nanterre – 403 avenue de la République – 92014 Nanterre

Horaires

- Base de 35h hebdomadaires

- Horaires de travail :

* Postes de jour en 12h00

* Postes en 7H30 : 09h00 – 21h00

Services Santé Mentale

- Affectation : Urgences Psychiatriques

MISSION(S)

Mission(s) générale(s)

- Dispenser des soins de nature préventive, curative visant à promouvoir, maintenir et restaurer la santé
- Intervenir dans le cadre d'une équipe pluri-professionnelle : travailler en collaboration étroite avec les IDE, AS, praticiens, AMA, Assistante sociale, ...
- Réaliser des soins sur PM : prélèvements sanguins, pansements, distribution de traitements médicamenteux...
- Gérer les stocks, commandes (matériel, pharmacie...) nécessaires aux prises en charge
- Participer à la formation des étudiants paramédicaux
- Participer aux instances de l'établissement (Comité de réflexion éthique, CSIRMST)
- Maintenir son niveau de connaissances et de compétences par la formation obligatoire (gestes d'urgence, incendie, qualité).
- Assurer la sécurité du Patient
- S'inscrire dans des groupes de travail pour la mise en œuvre du projet de soins institutionnel.
- Participer aux différentes actions liées à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins internes au pôle (réalisation d'audits liés aux soins).

Mission(s) spécifique(s)

- Assurer le travail à la fois en autonomie et en binôme avec le psychiatre
- Connaître les procédures d'hospitalisations
- Travailler en binôme avec l'Aide-soignant
- Accompagner le patient aux différents temps de la prise en charge aux urgences
- Assurer la hiérarchisation des demandes de consultations, dans le premier accueil (observation/évaluation), dans la gestion de la crise et l'orientation
- Établir un climat de confiance avec le patient
- Écoute de la souffrance psychique de la personne et de son entourage
- Prendre des contacts avec les correspondants médicaux et paramédicaux du patient si nécessaire
- Apporter des éléments de compréhension à l'équipe soignante des urgences générales
- Accueil et prise en charge de sujets victimes d'événements traumatiques individuels ou collectifs
- Assurer l'examen de personnes en garde à vue dans le cadre d'une réquisition judiciaire.
- Connaître, appliquer et respecter les protocoles et procédures
- Participer à l'évaluation des protocoles et procédures de soins

- Réaliser les démarches administratives relatives à l'entrée du patient (vérifier conformité des différents certificats et des modes d'hospitalisation,).
- Mettre en œuvre et réaliser la surveillance en isolement (sécurisation de l'intervention surveillance, traçabilité)
- Participer aux entretiens médicaux
- Gérer les situations d'urgence vitales
- Maîtriser l'outil informatique et certains logiciels spécifiques au service
- Participer à la gestion de l'unité de soins : entretien, rangement du matériel et des dispositifs médicaux de prélèvements et pharmaceutiques et contrôler la date de péremption
- Garantir des transmissions orales et écrites de qualité

CAPACITES - COMPETENCES

Capacités Personnelles

- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire
- Capacité d'adaptation et prises d'initiatives
- Acceptation de l'évaluation de son travail par ses pairs ou sa hiérarchie
- Être rigoureux(se) dans la mise en œuvre de ses activités
- Capacité relationnelle, d'écoute et d'empathie et de négociation
- Poser une relation de bienveillance et respect dans ses rapports aux autres
- Capacité à gérer son stress
- Capacité à se remettre en question et à évaluer ses besoins en formations

Capacités Professionnelles

- Capacité à évaluer les situations et à y répondre avec des décisions utiles et nécessaires
- Capacité à gérer les situations d'urgence et complexes
- Faire preuve de tolérance et de respect envers les personnes soignées
- Faire preuve de discrétion et de distance professionnelle
- Respecter le secret professionnel
- Connaissance des dispositifs de soins
- Connaissance des Mesures de Protection
- Connaissance de la pathologie psychiatrique.
- Connaissance de la responsabilité infirmière
- Connaissance de l'organisation hospitalière
- Connaissance de la législation relative aux droits des patients
- Réponse rapide et adéquate de l'équipe soignante afin d'atténuer le caractère aigu de la souffrance psychique

Compétences souhaitées

- Connaissances techniques
- Connaissances des modes d'hospitalisations
- Soins d'hygiène, de confort
- Évaluation, maintien et promotion de l'autonomie de la personne
- Relation et accompagnement des familles
- Organisation et collaboration avec les aides-soignantes
- Connaissances de la pharmacologie spécifiques en santé mentale souhaitées

QUALIFICATIONS ET QUALITES REQUISES

Conditions et/ou qualifications requises

- Diplôme d'État Infirmier

Contact

Jérôme CHEVILLOTTE

Coordonnateur général des soins

emplois@ch-nanterre.fr